

# MANUAL DEL Ho-ho-NAUTA

(Reglas del juego y Términos y Condiciones de Uso)

# ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN6
1.1.	En qué consiste el juego
2.	¿CÓMO EMPEZAR?7
2.1.	Date de alta como Ho-ho Nauta
2.2.	Formas de pago
3.	OPCIONES DE JUEGO9
4.	¿QUÉ SON LOS HO'S?10
4.1.	Descripción10
4.2.	Forma de adquirir Ho's10
4.2.1.	Ho's al darte de alta10
4.2.2.	Ho's por recomendación a terceros10
4.2.3.	Ho's por Intercambio de Artículos11
4.2.4.	Compra de Ho's11
4.2.5.	Ho's por Compra-venta de Artículos11
4.2.6.	Ho's por incentivos y promociones11
4.3.	Información relativa a tus Ho's12
5.	REGISTRO DE TUS ARTÍCULOS12
5.1.	Descripción
5.2.	Estado del Artículo
5.3.	Categorías.
5.4.	Fotografía y vídeo13
5.5.	Vigencia14
6.	INTERCAMBIO DE ARTÍCULOS MEDIANTE EL USO DE HO'S 15
6.1.	Subasta

6.1.1.	Descripción	15
_	Tipos de Subasta	15
6.1.3.	Vigencia de las Subastas	17
6.1.4.	Información relativa a las Subastas	17
6.1.5.	Adjudicación al Ganador de la Subasta	17
6.2.	Adjudicación directa.	17
6.2.1.	Descripción	17
6.2.2.	Adjudicación del Artículo.	17
6.2.3.	Recepción de Ofertas.	18
7.	COMPRA-VENTA DE ARTÍCULOS	18
7.1.	Procedimiento	18
7.1.1.	Venta	18
7.1.2.	Compra	18
7.2.	Precio	18
7.2.1.	Recepción de ofertas	18
7.2.2.	Modificación del precio	19
7.2.3.	Subasta	19
8.	PAQUETERÍA	19
8.1.	Costo del envío:	19
8.2.	Ho-ho Nauta Oferente:	20
8.2.1.	Entrega en sucursal de paquetería	20
8.2.2.	Forma de pago	20
8.2.3.	Empacado	21
8.3.	Ho-ho Nauta Beneficiario	21
8.3.1.	Seguimiento del envío	21

8.3.2.	Entrega en tu domicilio	21
8.3.3.	Entrega en sucursal de paquetería	22
9.	HERRAMIENTAS DE APOYO O AYUDA	. 22
10.	MODALIDADES DE INTERCAMBIO O COMPRA-VENTA	. 22
10.1.	HO-HO ESCAPARATE	. 23
10.2.	HO-HO GARAJE	. 24
10.3.	HO-HO MUDANZA	. 24
10.4.	HO-HO LOTE	. 25
10.5.	HO-HO CLOSET	. 25
10.6.	HO-HO INFLUENCERS	. 26
11.	INVERSIONES QUE DEBES REALIZAR PARA JUGAR	. 26
12.	IMPUESTOS	. 27
13.	MEMBRESÍAS	. 27
13.1.	PAGO DE MEMBRESÍAS	. 28
13.2.	VIGENCIA DE TUS BENEFICIOS DE MEMBRESÍA	. 29
14.	NORMAS ÉTICAS QUE DEBERÁN SEGUIR LOS HO-HO NAUTAS	. 29
14.1.	VALORES	. 29
	ARTÍCULOS QUE NO DEBERÁS NI PODRÁS INTERCAMBIAR, DER O ADQUIRIR	. 30
	ABSTENCIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y CONTACTO DIRECTO CON DISUSUARIOS	. 32
15.	COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS	. 32

16.	PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN	32
17.	CALIFICACIÓN DE HO-HO NAUTAS	34
18.	PROTECCIÓN DE LA IDENTIDAD DE LOS HO-HO NAUTAS	35
19.	PROCEDIMIENTO DE EXPULSIÓN	36
CON	DICIONES DE USO	36
I. TÉ	RMINOS GENERALES	37
II. PU	JBLICACIONES DE ACVI	38
III. E	NVÍOS Y PAQUETERÍA	38
	ESPONSABILIDAD POR EL USO DE LA WEB HO-HO® Y LA APP HO-	
V. PI	ROHIBICIONES EN EL USO DEL SERVICIO	40
VI. P	ROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR	41
VII C	UENTAS DE HO'S Y LICENCIAS	42
VIII.	AVISO DE PRIVACIDAD	43
GI O	SARIO	44

#### 1. Introducción

Antes de empezar, debes saber, que Ho-ho se basa en la buena fe y honestidad de los Ho-ho Nautas, para facilitarles el servicio y le puedan dar valor a sus cosas jugando y tener acceso a miles de Artículos.

Las palabras que inicien con capital mayúscula tendrán el significado que se les asigna en el Glosario que se encuentra al final de estas Reglas del Juego y podrán ser utilizadas en plural o singular según sea el caso.

Para mantener un ambiente cordial y sano entre los Ho-ho Nautas, se deben respetar y promover un mínimo de valores y reglas de conducta que así lo permitan.

¡¡Ahora sí, vamos a jugar!!

# 1.1. En qué consiste el juego

Ho-ho es un juego en el que le puedes dar valor a tus cosas y obtienes otros Artículos mediante la Compra-venta de estos o su Intercambio mediante el uso de Ho's.

El Ho es la unidad interna de la Plataforma Ho-ho, similar a los puntos que se utilizan en otros juegos.

En este juego subirás, mediante la Plataforma Ho-ho, los Artículos que quieras vender o intercambiar mediante el uso Ho's y, con estos últimos o con dinero, podrás adquirir otros Artículos.

Tendrás la oportunidad de darle valor a tus Artículos asignándoles un valor en dinero o en Ho's.

En Ho-ho encontrarás una gama de Artículos de tu interés de otros usuarios (Ho-ho Nautas) que podrás comprar o intercambiar con el uso de Ho's.

Ho-ho premiará tu actividad regalándote Ho's, algunas veces por invitar a otras personas a unirse a Ho-ho; por el interés que generes con tus Artículos; por las transacciones que realices o por cualquier otro motivo o incentivo que Ho-ho considere adecuado. Te comunicaremos las diferentes promociones en este sentido.

Ho-ho es un juego en donde puedes vender tus Artículos u obtener Ho's cuando otros Ho-ho Nautas los adquieran.

Cuando te intereses por un Artículo, simplemente lo eliges y lo compras o lo intercambias con tus Ho's. Si requirieras Ho's para completar la operación podrás adquirirlos en la Plataforma Ho-ho.

También puedes participar solo con Ho's en la Subasta de Artículos en donde te avisaremos del avance de tus ofertas y/o de las ofertas que hagan otros Ho-ho Nautas en éstas y también sobre tus propios Artículos.

El Artículo que subas a la Plataforma Ho-ho y que sea adquirido por otro Ho-ho Nauta, se entregará por medio de un servicio de mensajería.

# 2. ¿Cómo empezar?

#### 2.1. Date de alta como Ho-ho Nauta

Para iniciar como Ho-ho Nauta a subir y adquirir Artículos en la Plataforma Ho-ho, es necesario el proceso de inscripción, que es muy sencillo:

Haz click en aceptar en el ícono "Regístrate como Ho-ho Nauta".

Proporciona la información que Ho-ho te solicita (Deberás aceptar Aviso de Privacidad y uso de cookies):

- Nombre Completo
- Dirección:
  - Calle
  - Número Exterior
  - Número Interior
  - Entre calle "X" y calle "Y"
  - Referencias
  - Colonia
  - Municipio/Alcaldía
  - Ciudad
  - Estado
  - Código Postal
- Correo electrónico
- Correo electrónico de respaldo (Opcional)
- Celular
- Otro teléfono (Opcional)
- Si vas a vender Artículos, tu RFC y Cuenta CLABE.
- Otros datos ¿Opcional?
  - Sexo o Género
  - Fecha de nacimiento

- Nivel de estudios
- o Intereses
- o Etc.

Este documento constituye los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Ho-Ho, que deberás leer y, al terminar, aceptar dando click en "Aceptar", ya que son obligatorios para Ho-ho y para tí.

Ahora debes generar un nombre de Ho-ho Nauta (Username -alias que no sea tu nombre-), escríbelo dos veces para confirmar que sea el que elegiste.

No te preocupes por tu seguridad, tus datos no se darán a conocer a los demás Hoho Nautas, sólo tu nombre de Hoho Nauta, permaneciendo un ambiente de anonimato en la vida real. No podrás incluir tus datos personales de ninguna forma, ya que, en caso de que lo hagas, Hoho te podrá dar de baja de la Plataforma Hoho.

Enseguida deberás incluir tu password conforme a los requisitos que se te soliciten en la Plataforma Ho-ho y que no deberás compartir con nadie, siendo tú el único responsable del uso de tu password.

Deberás confirmar tu Password para darte de alta.

Felicidades!!! Bienvenido a Ho-ho, ya eres un Ho-ho Nauta, estás listo para subir Artículos, buscar Artículos, ver tus estados de cuenta (uno para tus compra-ventas y otro para tus intercambios con Ho's) y ser adquirente de diversos Artículos (como Ho-ho Nauta Beneficiario). Que comience el juego!!!

Hay distintos niveles de Ho-ho Nauta que te permitirán diferentes experiencias en tu forma de jugar a darle valor a tus cosas, según el tipo de membresía que elijas:

- a) Básica
- **b)** Pro

Ho-ho podrá modificar y/o cancelar las características de las membresías (beneficios y costos) dando aviso oportuno para ello.

#### 2.2. Formas de pago

Independientemente de que la Plataforma Ho-ho es el medio que utilizarás para, vender, intercambiar y recibir bienes de otros Ho-ho Nautas, para darle viabilidad, se te harán cargos por los servicios prestados, así como los relacionados con los costos de transacciones bancarias, la paquetería y membresías. Para ello, Ho-ho te ofrece formas muy accesibles de pago, las cuales son, entre otras:

- Tarjeta de Crédito
- Tarjeta de Débito.
- Prepago.
- PayPal.
- Tiendas de conveniencia (OXXO, Seven /, etc).
- Cobros Digitales (CODI).
- Transferencias electrónicas.

Para que Ho-ho pueda recibir transferencias bancarias se le otorgará una cuenta CLABE a cada Ho-ho Nauta al darse de alta como tal por medio de STP (Sistema de Transferencias y Pagos).

Al registrarte como Ho-ho Nauta podrás registrar tu forma de pago, o si lo prefieres, podrás registrarla en tu primera transacción ingresando a tu perfil de Ho-ho Nauta. Podrás cambiar la forma de pago cada vez que así lo requieras.

Ho-ho no será responsable si tus medios de pago no son autorizados por la Institución Financiera. En ese caso, deberás proceder al pago por otra vía de las descritas en este capítulo.

Para el caso de membresías deberás autorizar cargos automáticos de renovación, o pagarlas directamente con cualquiera de los medios de pago señalados.

Si vendes Artículos vía Compra-venta, deberás proporcionar tu cuenta CLABE para que Ho-ho te pueda transferir los recursos correspondientes. Si no tienes cuenta bancaria, no te preocupes, podrás obtener Ho's jugando con ellos en el proceso de Intercambio de Artículos.

# 3. Opciones de Juego

Intercambio	Compra-venta
Te permite intercambiar tus Artículos por Ho's que podrás utilizar para, con ellos, adquirir otros Artículos. (No se necesita tu RFC)	Consiste en la oferta de tus Artículos a cambio del pago de los mismos por un precio en moneda nacional. (Se necesita tu RFC)

En todo momento podrás revisar el historial de tus operaciones de Intercambio y/o Compra-venta como Ho-ho Nauta Oferente o como Ho-ho Nauta Adquirente.

# 4. ¿Qué son los Ho's?

# 4.1. Descripción

Además de la compra-venta de Artículos, podrás realizar transacciones en Ho-ho mediante un ecosistema digital a base de Intercambio de Artículos utilizando puntos denominados Ho's.

Los Ho's no tienen valor monetario, sin embargo, para que puedas realizar ofertas o asignarle un valor a tus Artículos, puedes considerar que un Ho tiene un valor virtual inicial de \$45.00 pesos, se podrá fraccionar en décimas (ej. 2.1 Ho's), e irá cambiando según el valor que los propios Ho-ho Nautas les asignen, ya que no es una moneda de uso corriente, sino solo parte de un ecosistema digital de Artículos y puntos para lograr intercambios de Artículos usados.

Los Ho's no son reembolsables en ningún tipo de moneda, y solo servirán para la funcionalidad del Ecosistema de Ho's.

La vigencia de los Ho's es igual a la de tu membresía, misma que terminará al no generarse en ésta movimiento alguno durante un lapso de 6 (seis) meses.

El único uso de Ho's es para participar en el procedimiento de Intercambio al que se refiere el numeral 5 de estas reglas del juego, por lo que no tienen otra funcionalidad.

Enseguida te explicamos cómo puedes ganar o adquirir tus Ho's

#### 4.2. Forma de adquirir Ho's

#### 4.2.1. Ho's al darte de alta

Al darte de alta como Ho-ho Nauta, recibirás como cortesía de bienvenida, 2 (dos) Ho's al momento de concluir tu registro. Ho-ho se reserva el derecho de modificar la cantidad de Ho's a otorgar por este motivo.

# 4.2.2. Ho's por recomendación a terceros

Ho-ho ofrecerá de forma temporal y en diferentes épocas del año, premios a los Ho-ho Nautas registrados, si por recomendación suya se integran nuevos Ho-ho Nautas a Ho-ho, los que se otorgarán en el momento en

que terminen satisfactoriamente su registro y sean dados de alta según la promoción que en ese momento se encuentre vigente.

# 4.2.3. Ho's por Intercambio de Artículos

Cuando un Ho-ho Nauta ofrezca uno o varios Artículos, y reciba propuestas para entregar directamente o vía Subasta y se proceda la adquisición por otro Ho-ho Nauta, al completarse este proceso, se le acreditarán al Ho-ho Nauta oferente los Ho's que correspondan conforme a la promoción vigente.

# 4.2.4. Compra de Ho's

Si un usuario requiere Ho's para completar la cantidad que requiere para su oferta, los puede adquirir directamente de Ho-ho. Lo anterior sólo se podrá hacer para completar transacciones y Ho-ho se reserva el derecho de limitar el número de Ho's requeridos por el Ho-ho Nauta correspondiente.

En cada transacción, la Plataforma Ho-ho te dará un aviso en el que se te indique si tienes los Ho's suficientes o requieres Ho's adicionales. En este último caso, deberás cubrir el monto correspondiente para la adquisición de dichos Ho's.

#### 4.2.5. Ho's por Compra-venta de Artículos

En el momento en el que realices determinado número de transacciones por Compra-venta, se te acreditarán los Ho's que Ho-ho determine de tiempo en tiempo, situación que se te notificará mediante avisos en la Plataforma Ho-ho o en tu correo electrónico.

# 4.2.6. Ho's por incentivos y promociones

Ho-ho se reserva el derecho de hacer las promociones que considere necesarias para mejorar la experiencia en la Plataforma Ho-ho, los incentivos serán siempre en Ho's. Dichas promociones tendrán una vigencia que determinará Ho-ho según sea el objetivo de cada promoción. Los Ho's se adjudicarán cuando el usuario cumpla al 100% las condiciones estipuladas para cada promoción.

# 4.3. Información relativa a tus Ho's

En todo momento podrás tener acceso a la información relativa a la cantidad de Ho's con los que cuentas, así como a los movimientos que hubieres realizado con éstos.

# 5. Registro de tus Artículos

En esta sección aprenderás cómo darle valor a tus cosas describiéndolas, incluyéndolas en la categoría correcta y, sobre todo, subiendo imágenes y/o videos que las harán atractivas para que los demás Ho-ho Nautas quieran adquirirlas y darte por ellas ya sea, los Ho's que necesitas para adquirir los Artículos que tú quieras para ti, o dinero en efectivo en el caso de la Compra-venta.

En primer lugar, deberás dar click en el icono "registro de Artículos" y ya dentro de esa ventana podrás subir los Artículos que desees en forma simultánea cada mes. Los primeros 5 sin costo alguno, y los siguientes, conforma a la tabla contenida en el numeral 12 de estas Reglas del Juego, conforme a lo siguiente:

# 5.1. Descripción

Deberás dar una descripción clara y precisa del Artículo que quieras intercambiar o vender, señalando sus características, el estado en que se encuentra, por qué consideras que es atractivo, mencionando los defectos que tenga, el tiempo de uso, o cualquier otra característica que los Ho-ho Nautas deban conocer (incluyendo medidas, peso, etc...), así como si es de marca original o no, llenando todos los campos obligatorios que aparezcan en la ventana correspondiente.

La información que proporciones deberá ser clara, descriptiva y siempre verídica y, en caso contrario, se te podrá dar de baja de Ho-ho, y perderás los Ho's que en ese momento tengas en tu cuenta.

#### 5.2. Estado del Artículo

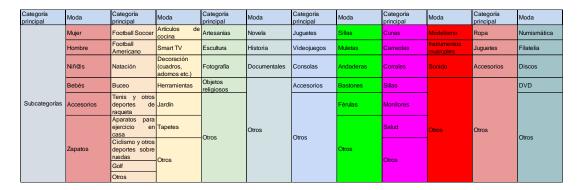
De acuerdo con el estado del Articulo, deberás clasificarlo como:

Empacado de fábrica	Nuevo con etiquetas de la tienda original o
	dentro de su empaque sin abrir,.
Como Nuevo	En prefecto estado.
En excelentes condiciones	Con muy poco uso, en muy buen estado.
Bien conservado	Usado varias veces, pero en buenas
	condiciones
En condiciones aceptables	Con desgaste natural pero funcional.
Para reparación	Bien utilizable que requiere de reparación.

# 5.3. Categorías.

Para facilidad de búsqueda, y para obtener mejores resultados de promoción, deberás escoger la(s) categoría(s) en que se ubicará(n)el bien que quieras promover.

Las categorías que se encuentran disponibles son las siguientes:



En caso de que así lo consideres necesario, podrás utilizar más de una categoría si es que el bien que deseas intercambiar o vender así se puede clasificar, por ejemplo, podrías clasificar una camiseta en ropa deportiva y en ropa para caballero.

Ho-ho podrá modificar las categorías mencionadas para que puedas seguir mejorando tu experiencia.

No podrás subir Artículos que se encuentren prohibidos conforme al numeral 13.2 de las presentes Reglas.

# 5.4. Fotografía y vídeo.

Ahora, deberás tomar por lo menos dos fotografías de tu Artículo, en las que los usuarios puedan ver de la forma más clara posible cómo es tu Artículo, qué tamaño tiene, sus posibles defectos etc.

Las fotografías deben ser de 1080 px 1080 px. Si tu foto está en horizontal puedes subirla a 1080 x 566 px, aunque Ho-Ho la mostrará a 600 x 400 px.

Si deseas subir más de 5 fotografías por Artículo, podrás hacerlo si así lo permite tu membresía, lo cual es muy recomendable para obtener mayores posibilidades de que los demás Ho-ho Nautas se interesen en tus Artículos.

Así mismo, podrás subir los videos que te permita tu membresía.

Los Videos, deberán ser de un máximo de 15 MB y en formato MP4 o MOV, y con un máximo de duración de 10 segundos.

De considerarlo necesario, la Plataforma Ho-ho podrá adecuar el formato de tus fotos o videos de forma unilateral, sin necesidad de que expreses tu consentimiento y si ninguna responsabilidad al respecto.

Las características que Ho-ho exige para tus fotografías y/o videos podrán variar de tiempo en tiempo.

Tanto las fotografías como los videos deben servir exclusivamente para la promoción de tus Artículos. Si incluyes en éstos referencias, contenido o publicidad relativa a otros bienes o servicios distintos a tu Producto, Ho-ho podrá eliminar el video o fotografía correspondiente, y perderás el derecho a uno de los videos y/o fotografías que tenías derecho a subir simultáneamente. Si tenías derecho a 15, ahora solo tendrás derecho a 14 y así sucesivamente.

# 5.5. Vigencia

En el momento en que comience el proceso de Intercambio o Compra-venta al que se refiere el numeral 3 y mientras éste, esté vigente, deberás considerar que tu Artículo está ofertado por lo que, de ninguna forma podrás disponer de él fuera de Ho-ho. Si dentro del período de vigencia al que se refiere el siguiente párrafo, algún Ho-ho Nauta se hiciere adquirente (por Intercambio o compra) de tu Artículo, y tu no lo envías por no tenerlo en tu poder, perderás todos tus Ho's y se te podrá calificar negativamente y/o expulsar de Ho-ho por ese motivo.

A partir del momento en que comience el proceso de Intercambio o Compraventa a los que se refiere el numeral 3, tu Artículo permanecerá en la Plataforma Ho-ho por un máximo de 90 (noventa) Días, y si así lo deseas, podrás renovarlo, por otro periodo de 90 (noventa) Días, caso en el que, se te deducirá 1 (un) Ho de tu cuenta y si no lo tienes, deberás adquirirlo. Si no lo renuevas, se dará de baja en forma automática de la Plataforma Ho-ho.

Al vencimiento de la vigencia señalada, y para que tengas oportunidad de renovarla, Ho-ho te podrá enviar un aviso con suficiente anticipación al correo que tienes registrado, invitándote a que entres a Ho-ho y des click en el ícono de "renovar vigencia del Artículo" que se encuentra en la ventana de "registro de tus Artículos".

# 5.6. Información adicional

Los Ho-ho Nautas te podrán realizar preguntas sobre las características del Artículo que pretendes intercambiar o vender sin que en ningún momento se revele tu identidad ni la del Ho-ho Nauta que te pregunte.

#### 6. Intercambio de Artículos mediante el uso de Ho's

Enseguida, te ofrecemos distintos tipos de propuestas para intercambiar tus Artículos.

#### 6.1. Subasta.

# 6.1.1. Descripción.

Los Artículos podrán ser intercambiados mediante Subasta como mecanismo por el que el Ho-ho Nauta Oferente publique su Artículo y reciba la cantidad de Ho's que ofrezca el Ho-ho Nauta ganador en dicha Subasta.

# 6.1.2. Tipos de Subasta

Con las Subastas podrás obtener jugando la mejor oferta para tus Artículos. En todos los casos, obtendrás cuando menos el monto mínimo que pidas, y para que las ofertas sean válidas, deberán ser iguales o superiores a éste.

#### 6.1.2.1. Subasta clásica

## a) Ho-ho Nauta Oferente:

Para elegir al Ho-ho Nauta Beneficiario, mediante Subasta clásica, deberás establecer la cantidad mínima inicial de Ho's que estarás dispuesto a recibir a cambio. Durante la vigencia de la Subasta, te informaremos sobre la cantidad de Ho's que los Ho-ho Nautas vayan ofertando.

Concluido el plazo de vigencia, transmitirás el Artículo al Ho-ho Nauta que haya propuesto el mayor número de Ho's, por lo que deberás seguir los pasos para el envío del Artículo correspondiente, conforme al numeral 7 de estas Reglas del Juego.

En caso de que ningún Ho-ho Nauta realice alguna propuesta durante la vigencia de la Subasta, ésta se dará por terminado automáticamente, y podrás intercambiarlo mediante adjudicación directa o una nueva Subasta.

# b) Ho-ho Nauta Beneficiario

Si después de navegar por Ho-ho buscando el Artículo que deseas, éste está dentro de una Subasta, podrás participar en la misma, dando click en "propuesta", y después deberás ingresar la cantidad de Ho's que propones para resultar Ho-ho Nauta Beneficiario, misma que podrás ir mejorando conforme avance la Subasta.

Durante la vigencia de la Subasta, te informaremos sobre las ofertas que los demás Ho-ho Nautas vayan realizando para que tengas la oportunidad de mejorar la tuya.

Para poder hacer una oferta, deberás revisar que cuentas con los Ho's suficientes para ello, si no cuentas con éstos, deberás:

- a) Garantices su adquisición con el medio de pago automático que tengas dado de alta en la Plataforma Ho-ho, o,
- b) Adquieras el número de Ho's que te falten antes de realizar tu oferta.

Al hacer tu oferta, se reservarán automáticamente los Ho's ofertados, mismos que se liberarán en el momento en que concluya la Subasta si no resultaste ganador de la misma.

Sólo podrás participar en dos o más Subastas al mismo tiempo si tienes los Ho's para el caso de ofertar en todas ellas, por lo que te recomendamos elegir bien en qué Subastas participar y la cantidad de Ho's con los que cuentas.

Oferta solo por los Artículos en los que estés interesado ya que no podrás retirar tus ofertas. Si ganas, se te deducirán definitivamente los Ho's correspondientes 24 horas después de que recibas el Artículo.

# 6.1.2.2. Subasta con opción de adjudicación automática.

El Ho-ho Nauta Oferente podrá optar por esta modalidad de Subasta, para lo cual, deberá establecer el monto mínimo de Ho's para iniciar la Subasta y recibir ofertas, y un monto de adjudicación automática de Ho's.

Cuando un Ho-ho Nauta que participante en una Subasta, ofrezca el monto de adjudicación automática establecido por el Ho-ho Nauta Oferente (antes del tiempo límite) se adjudicará el Artículo en ese momento, en caso contrario, al terminar la vigencia de la Subasta, el Artículo se adjudicará al Ho-ho Nauta que haya realizado la mejor oferta con independencia de que ésta, sea menor al monto de adjudicación automática establecido por el Ho-ho Nauta Oferente.

# 6.1.3. Vigencia de las Subastas

Las Subastas tendrán una vigencia máxima de siete Días contados a partir del Día siguiente al de la publicación de la Subasta, misma que podrás prorrogar por períodos iguales, cubriendo previamente el costo que se señala en el cuadro contenido en el numeral 10 por cada prórroga.

# 6.1.4. Información relativa a las Subastas.

Ho-ho informará a los Ho-ho Nautas participantes en las Subastas, sobre las propuestas que se vayan realizando y, al concluir su vigencia, el monto de la oferta ganadora.

Asimismo, cualquier Ho-ho Nauta podrá verificar los avances de la Subasta en la información relativa a esta.

# 6.1.5. Adjudicación al Ganador de la Subasta.

El Ganador de la Subasta recibirá un aviso para iniciar el proceso de envío y recepción, así como de deducción y acreditamiento de Ho's.

# 6.2. Adjudicación directa.

# 6.2.1. Descripción.

No estás obligado a subastar tus Artículos, por lo que, si así lo deseas, podrás optar por esta modalidad para intercambiarlos. Tú determinas los Ho's que deseas por tu Artículo y el Ho-ho Nauta que lo quiera adquirir, aceptará tu propuesta, y de forma automática se le asignará el Artículo y se iniciará el proceso de envío. Si no tienes tu Artículo sujeto a Subasta, deberá siempre tener tu propuesta fija de Ho's.

Asimismo, podrás recibir ofertas más bajas a la que tu incluiste, y si así lo deseas, podrás aceptarlas, caso en el cual, se adjudicará tu Artículo al Ho-ho Nauta que acepte intercambiar el monto de Ho's, a los que se refiera su oferta, siempre y cuando lo haga dentro de las dos horas que sigan a tu aceptación.

Por otra parte, podrás reducir el valor de tu Artículo cada vez que así lo desees, o en forma automática de tiempo en tiempo si así lo indicas en la Plataforma Ho-ho.

# 6.2.2. Adjudicación del Artículo.

Los usuarios que vean el Artículo pueden confirmar la oferta. Al recibir ésta, se asignará de forma inmediata al Ho-ho Nauta correspondiente el Artículo e iniciará el proceso de envío conforme al numeral 9 de las presentes Reglas del Juego.

# 6.2.3. Recepción de Ofertas.

Podrás recibir ofertas de Usuarios que pretendan adquirir tu Artículo por menos Ho's de los que haz requerido.

En este caso, podrás aceptar intercambiar tu Artículo al Usuario que te hizo la oferta correspondiente (misma que tendrá una vigencia de 24 horas), y en cuanto la aceptes se realizará el proceso de Adjudicación en forma automática.

# 7. Compra-venta de Artículos.

Además del Intercambio de Artículos con el uso de Ho's, podrás realizar transacciones de Compra-venta de Artículos en moneda nacional.

#### 7.1. Procedimiento

#### 7.1.1. Venta

Al subir tus Artículos, deberás elegir si ofertarlos para su venta en dinero (moneda nacional) o intercambiarlos en el Ecosistema de Ho's.

Podrás subir Artículos para su Venta en pesos y otros para su Intercambio con el uso de Ho's (conforme al numeral 6 de estas Reglas), como tu decidas y creas que te conviene más para darles el valor que deseas.

Si te decides por ofertarlos en Compra-venta, deberás incluir el precio que deseas por el Artículo correspondiente en moneda nacional.

# 7.1.2. Compra

Si después de navegar por Ho-ho buscando el Artículo que quieres, éste está ofertado a la venta, podrás adquirir el mismo en forma inmediata, dando click en "Compra", y después deberás pagar la cantidad correspondiente al Precio ofertado más los costos que correspondan.

#### 7.2. Precio

#### 7.2.1. Recepción de ofertas.

Podrás recibir ofertas de Usuarios que pretendan adquirir tu Artículo a un precio más bajo del que haz requerido.

En este caso, podrás aceptar vender tu Artículo al Usuario que te hizo la oferta (misma que tendrá una vigencia de 24 horas), y en cuanto lo aceptes se realizará la Compra-venta en forma automática.

# 7.2.2. Modificación del precio.

Podrás modificar el precio de tu oferta a la baja en cualquier momento que así lo desees, o incluso, programar bajas periódicas del mismo.

La ventaja de lo anterior, además de mejorar la oferta, será que Ho-ho dará aviso de la baja de precio a quienes hayan mostrado interés en tu Artículo.

Mientras dure la vigencia de tu oferta, no podrás aumentar el precio de tu Artículo, por lo que, si decides bajarlo, deberás respetar el nuevo precio.

#### 7.2.3. Subasta

Al igual que en el procedimiento de Intercambio, podrás llevar a cabo Subastas con precio en dinero.

En este punto resultan aplicables todas las disposiciones del numeral 6.1., en el entendido que donde se hable de Ho's, será moneda nacional.

#### 8. Paquetería.

#### 8.1. Costo del envío:

Al publicar tu Artículo, deberás elegir la forma en la que se cubrirá el costo del flete conforme a lo que se señala en el numeral 8.2 siguiente, escogiendo cualquiera de las siguientes opciones para cubrir el costo del flete:

- a) Si quieres hacerlo más atractivo, podrás señalar que el flete está incluido (caso en el cual tú deberás pagar el costo correspondiente);
- **b)** Señalar que se pagará entre tú y el Ho-ho Nauta que adquirirá el Artículo por Intercambio o Compra-venta, caso en el cual, lo pagarán entre ambos en un 50% cada uno, o
- c) Mencionar que estará a cargo del Ho-ho Nauta que adquirirá el Artículo por Intercambio o Compra-venta.

Ho-ho podrá incluir distintas opciones de pago del envío de Artículos en la Plataforma Ho-ho.

#### 8.2. Ho-ho Nauta Oferente:

Al registrar tu Artículo deberás dar click en el icono de envío, en el que se muestran los siguientes pasos que deberás llevar a cabo:

#### 8.2.1. Entrega en sucursal de paquetería.

Tú o quien tú designes, deberá(s) ir al domicilio de la empresa de paquetería que corresponda y entregar el Artículo en éste. Deberás hacer la entrega a más tardar dentro de los dos Días Hábiles siguientes; si no lo haces en ese plazo, se cancelará la operación y se te deducirán 5 (cinco), mismos que se acreditarán en la cuenta del Ho-ho Nauta Beneficiario. Si no tienes los Ho's correspondientes, deberás adquirirlos a más tardar dentro del Día Hábil siguiente al vencimiento del plazo de entrega, y si no lo haces, se te dará de baja de la Plataforma Ho-ho, y Ho-ho entregará los tres Ho's que le corresponden al Ho-ho Nauta Beneficiario.

Si incurres en este incumplimiento en dos ocasiones, serás dado de baja, por lo que no serás más un Ho-ho Nauta y perderás los Ho's que tengas en tu cuenta en ese momento.

# 8.2.2. Forma de pago

Al iniciar el proceso de Intercambio o Compra-venta, deberás establecer cualquiera de las opciones referidas en el numeral 8.1 anterior.

A quien tenga que pagar conforme a tu elección, se le informará el monto a pagar, mismo que se cubrirá en forma automática con cargo al medio de pago que haya señalado, o, en caso de no haberlo hecho, la deberá cubrir en un plazo máximo de 24 (veinticuatro) horas, debiendo, en este último caso, subir el comprobante de pago a la Plataforma Ho-ho.

En caso de incumplir con la obligación de pago a la que se refieren el párrafo anterior, a quien resulte responsable, se le deducirán 3 (tres) Ho's. Si no tienes los Ho's correspondientes, deberás adquirirlos a más tardar dentro del Día Hábil siguiente al vencimiento del plazo de pago, y si no lo haces, se te dará de baja de la Plataforma Ho-ho, y Ho-ho entregará los Ho's que le corresponden al Ho-ho Nauta Beneficiario, y se le dará otra oportunidad para realizar el pago en las siguientes 24 (veinticuatro) horas.

Si omites realizar el pago en las últimas 24 (veinticuatro) horas señaladas, se cancelará la adjudicación y serás dado de baja, por lo que no serás más un Ho-ho Nauta y perderás los Ho's que tengas en tu cuenta hasta ese momento.

Recuerda que es importante empacar correctamente el Artículo conforme a lo siguiente:

#### 8.2.3. Empacado.

Asegúrate que el Artículo se encuentre debidamente protegido para que no se rompa o pueda sufrir algún daño y el Ho-ho Nauta Beneficiario lo reciba tal y como tú lo ofreciste y se te puedan entregar los Ho's o el precio, correspondientes.

También debes cuidar el volumen del paquete. Aprovecha al máximo el espacio para que no incurras en gastos adicionales superiores a los de la tarifa correspondiente con la empresa de paquetería, tomando en consideración que, si ésta considera que se deben cubrir dichos costos, con independencia de las razones por las así lo determine, tu deberás cubrirlos.

Por último, te recomendamos utilizar empaques o cajas recicladas, y evitar el uso de plásticos o materiales no reciclables, para realizar tu envío de la forma más amigable posible con el medio ambiente.

#### 8.3. Ho-ho Nauta Beneficiario

#### 8.3.1. Seguimiento del envío

A partir del momento en que se te adjudique el Artículo, podrás dar seguimiento a tu envío dando click en seguimiento de envíos.

Si no has recibido el Artículo dentro de los 15 días hábiles que sigan a la adjudicación del mismo a tu favor, podrás cancelar la operación unilateralmente y no se te deducirá ningún Ho de tu cuenta ni se te realizará cargo alguno.

#### 8.3.2. Entrega en tu domicilio.

En el seguimiento a tu envío podrás revisar el tiempo estimado de entrega, para que estés listo y esperes el Artículo.

Si no tienes posibilidades de esperarlo porque continuamente estás fuera de tu domicilio, deberás incluir en tu perfil, que las entregas se harán en la sucursal de la empresa de paquetería que hayas elegido para ello.

# 8.3.3. Entrega en sucursal de paquetería.

Si elegiste esta forma de entrega en tu perfil o al adquirir el Artículo, deberás recoger el mismo en la oficina de paquetería que hayas elegido, o que, en su defecto se te indicará (lo más cerca posible del domicilio que hubieres señalado), dentro del tiempo que se señalará en el "seguimiento de envío".

# 9. Herramientas de apoyo o ayuda

Para hacer tu experiencia más placentera y dinámica, contarás en todo momento con las siguientes herramientas de apoyo o ayuda que podrás utilizar dando click en los íconos correspondientes:

- Chat
- Correo
- Tutoriales

También podrás elaborar una lista con los artículos de tu preferencia para adquirirlos con posterioridad (sólo si tienes suerte y nadie los adquiere primero).

Si te gusta especialmente la forma en la que otro Ho-ho Nauta juega a darle valor a sus cosas, podrás seguir sus movimientos registrándolo en tu cuenta como Ho-Ho Nauta favorito y Ho-ho te informará periódicamente sobre sus actividades y sobre los artículos que intercambia o vende.

# 10. Modalidades de Intercambio o Compra-venta

En este apartado conocerás distintas formas de promocionar tus artículos, complementarias a las señaladas en los numerales anteriores.

Las disposiciones generales de los numerales 6 y 7, aplican también para las Modalidades señaladas en lo que no se opongan a las reglas específicas de cada una de ellas.

Enseguida te mostramos la tabla de Modalidades de Intercambio y Compra-venta y después te explicamos cómo funciona cada una:

Oferta por catálogo	Ho-ho Escaparate	Ho-ho Garaje	Ho-ho Mudanza	Ho-ho Lote	Ho-ho Closet
Promoción general de artículos en la Plataforma Ho- ho.	Oferta temporal de todos los artículos de un Ho-ho Nauta en un solo lugar	Oferta temporal de un grupo de artículos específicos.	Oferta temporal de un grupo de artículos por cambio de domicilio del Ho-ho Nauta.	Oferta temporal de un grupo de artículos que se ofrecen todos en conjunto.	·

# 10.1. Ho-ho Escaparate

Si quieres tener más oportunidades en tus operaciones, ya sea en Ho's o con dinero, puedes crear tu propio Escaparate en el que se incluirán todos tus artículos para que puedan ser vistos por los demás Ho-ho Nautas e ir conformando tu propio grupo de seguidores.

Con la publicación de tu Escaparate, se promocionarán preferentemente cinco de los artículos que se encuentren en el mismo de la siguiente forma:

- 2 conforme a la selección que hagan los Ho-ho Nautas en los criterios de búsqueda que utilicen: categoría, precio, ubicación, tamaño, marca u otros.
- 3 por los que tu marques como los mejores de tu Escaparate, que subirán conforme a la Rueda de la Fortuna Ho-ho<sup>i</sup>.

Podrás ver cuáles son las preferencias de tus seguidores, y así podrás analizar cuáles son sus criterios de búsqueda y actualizar tu Escaparate conforme a los mismos con lo que tendrás más oportunidades de que tus artículos tengan mayores visitas.

Te recomendamos que visites la guía de oportunidades de ofertas conforme a nuestro Calendario Ho-ho, para que puedas incluirlos como criterios de búsqueda de tus seguidores.

Dentro de tu Escaparate, podrás realizar ofertas sobre tus artículos para promover que los Ho-ho Nautas se conviertan en tus seguidores y/o para realizar más transacciones en menor tiempo. Como parte de las ofertas, podrás ofrecer descuentos sobre los que originalmente estableciste, ya sea en los precios en dinero o en las cantidades de Ho's que estás dispuesto a recibir.

Tendrás oportunidad de revisar cómo van tus visitas y/o tus ventas o intercambios entrando a las estadísticas de tu Escaparate e ir aprendiendo cómo mejorar e incrementar tus transacciones.

Como si esto fuera poco, si algunos de los artículos que tenían preferencia conforme a la promoción que te daremos con tu Escaparate es intercambiado o vendido, otro de tus artículos podrá ocupar su lugar en la promoción correspondiente.

Tu Escaparate estará activo durante un mes, y podrás renovarlo cada vez que tú quieras realizando la inversión correspondiente.

# 10.2. Ho-ho Garaje

¿Tienes muchas cosas y ya no sabes qué hacer con ellas? Organiza una Venta de Garaje y colócalas rápidamente.

Podrás promover un mínimo de 20 artículos y un máximo de 50, dentro de la sección Ofertas de Garaje en al menos 5 Categorías de jueves a domingo o cuando Ho-ho expresamente lo permita.

Tendrás de lunes a miércoles para preparar tu Oferta de Garaje, subiendo los artículos al mismo, sin que los demás Ho-ho Nautas los puedan ver, y automáticamente se activará el jueves a las 12:01 AM, y se desactivará el domingo a las 11:59 PM.

Podrás establecer precios o la cantidad de Ho's que estés dispuesto a recibir diferentes a los del Catálogo original, mismos que sólo estarán vigentes durante la venta de Garaje. Al concluir ésta, los artículos que estén en el Catálogo original recobrarán las condiciones que tenían en éste, y los que no estaban incluidos en dicho Catálogo, se incluirán sin costo en forma inmediata.

Los Ho-ho Nautas que quieran encontrar ofertas u oportunidades para adquirir artículos con mayor facilidad que en el Catálogo general, podrán entrar en esta sección y visitar tu Oferta de Garaje.

Acuérdate que todos los artículos que ofrezcas, deberás ofrecerlos en Venta o Intercambio con el uso de Ho's, y que la transacción será automática por lo que todos los artículos deberán estar siempre disponibles.

#### 10.3. Ho-ho Mudanza

¿Te cambias de casa? Organiza una Venta o Intercambio por Mudanza y coloca tus artículos rápidamente.

Podrás promover un mínimo de 20 artículos de al menos 5 Categorías y durante 30 días dentro de la sección Ofertas por Mudanza.

Los Ho-ho Nautas que quieran encontrar ofertas u oportunidades para adquirir artículos con mayor facilidad que en el Catálogo original, podrán entrar en esta sección y visitar tu Oferta por Mudanza.

Acuérdate que todos los artículos que ofrezcas, deberás ofrecerlos en Venta o en Intercambio, pero no en ambas modalidades y que la transacción será automática por lo que todos los artículos deberán estar siempre disponibles.

#### 10.4. Ho-ho Lote

¿Tienes un grupo de artículos de los que quieres disponer en forma conjunta?, crea un Ho-ho Lote y promociónalos en paquete.

Escoge un número mínimo de 10 artículos de una o más Categorías, forma un Hoho Lote y promociónalo en la sección de Ho-ho Lotes de Ho-o. Tu promoción por Ho-ho Lote tendrá una vigencia de 15 Días, renovable sin costo por otros 15 Días, lo que deberás hacer el día anterior a la conclusión de la vigencia. De no hacerlo, se dará por terminada la oferta de tu Ho-ho Lote en forma automática.

Al concluir la vigencia del Ho-ho Lote (incluyendo su renovación), la Plataforma lo dará de baja en forma automática por lo que, si quieres volverlo a subir, deberás cubrir el costo correspondiente

El precio del envío podrá jugar un papel importante en la determinación de los Ho's que deseas por tu Lote o en el monto en el que pretendes venderlo. Al promocionar todos esos Artículos a un solo destinatario, podrás realizar un solo envío cuyo costo dependerá del peso y el volumen del mismo, evitando con ello los costos de envío por cada Artículo.

El Ho-ho Nauta que esté interesado, deberá adquirir el Lote completo, sin poder excluir ningún Artículo de este.

Tienes que estar consciente que, si por cualquier motivo ya no cuentas con alguno de los Artículos del Lote, deberás darlo de baja inmediatamente, porque en caso de que recibas una propuesta en firme, deberás tener todos los Artículos que lo conformen.

En caso de que uno o más de los Artículos de tu Lote fuesen vendidos o donados por una transacción directa en el Ho-ho Catálogo, la Plataforma Ho-ho dará de baja tu Lote en forma automática y, si quieres seguir adelante, deberás conformar otro Lote los más rápido que puedas para aprovechar la vigencia del Lote inicial.

#### 10.5. Ho-ho Closet

Si quieres tener más oportunidades en tus operaciones de colocación de Artículos de ropa y accesorios, ya sea en Ho's o con dinero, puedes crear tu propio Closet en el que se incluirán todos tus artículos de ropa y accesorios para que puedan ser vistos por los demás Ho-ho Nautas e ir conformando tu propio grupo de seguidores de tu estilo de moda.

Con la publicación de tu Closet, se promocionarán preferentemente cinco que tu marques como los mejores de tu Closet, que subirán conforme a la Rueda de la Fortuna Ho-ho.

Podrás ver cuáles son las preferencias de tus seguidores, y así podrás analizar cuáles son sus criterios de búsqueda y actualizar tu Closet conforme a los mismos con lo que tendrás más oportunidades de que tus Artículos tengan mayores visitas.

Te recomendamos que visites la guía de oportunidades de ofertas conforme a nuestro Calendario Ho-ho, para que puedas incluirlos como criterios de búsqueda de tus seguidores.

Dentro de tu Closet, podrás realizar ofertas sobre tus Artículos para promover que los Ho-ho Nautas se conviertan en tus seguidores y/o para realizar más transacciones en menor tiempo. Como parte de las ofertas, podrás ofrecer descuentos sobre los que originalmente estableciste, ya sea en los precios en dinero o en las cantidades de Ho's que estás dispuesto a recibir.

Tendrás oportunidad de revisar cómo van tus visitas y/o tus ventas o intercambios entrando a las estadísticas de tu Closet e ir aprendiendo cómo mejorar e incrementar tus transacciones.

Como si esto fuera poco, si algunos de los artículos que tenían preferencia conforme a la promoción que te daremos con tu Closet es intercambiado o vendido, otro de tus artículos podrá ocupar su lugar en la promoción correspondiente.

Tu Closet estará activo durante un mes, y podrás renovarlo cada vez que tú quieras realizando la inversión correspondiente.

#### 10.6. Ho-ho Influencers

Las modalidades anteriores podrán ser utilizadas por Influencers que, si así lo desean, utilizarán su nombre real y que, a juicio de Ho-ho recibirán incentivos distintos a los del resto de los Ho-ho Nautas.

# 11. Inversiones que debes realizar para jugar

Debes tomar en cuenta, que los costos que se señalan más adelante (IVA incluido), estarán sujetos a cambios, previo aviso y, dependiendo de tu membresía, no se causarán en todos los casos, ya que, como puedes verificar en estas Reglas del Juego, tendrás derecho a un número determinado de beneficios sin costo alguno para ti.

Intercambio Compra-venta
--------------------------

Concepto	Costo	Concepto	Costo	
	De 1 Ho's a 10 Ho's \$15.00	Transacción	\$20.00	
Transacción	De 11 Ho's a 20 Ho's \$25.00		Máximo de 20% sobre el	
	De 21 Ho's en adelante \$45.00	Comisión	precio.	
Comisión	0%		precio.	
	Costos generales para Inte	ercambio y Comp	ora-venta	
	Concepto		Costo	
	Fotografía adicional		\$5.00	
	Video adicional		\$10.00	
	Subasta		\$45.00	
	y Promoción de tu Escaparate	\$350.	00 mensuales	
Creación	y Promoción de tu Escaparate	\$1,500.00 anuales		
	Venta de Garaje	\$350.00		
	o Intercambio por Mudanza	\$1000.00		
Creació	n y Promoción de tu Combo	\$0.00		
Creación y Promoción de tu Closet		\$350.00 mensuales		
Creació	Creación y Promoción de tu Closet		\$1,500.00 anuales	
	Armario de Influencer	Determinable		
Clasificación de tu Artículo en más de una categoría		\$10.00		
Paquetería		Ver capítulo		
Ho's		\$45.00		
Artículo adicional		\$10.00		
Prórroga de Subasta		\$10.00		
Me	embresía Pro semestral	\$280.00		
<u> </u>	Membresía Pro anual		\$450.00	

# 12. Impuestos

Tú serás el único responsable de las obligaciones fiscales que se generen a tu cargo por las transacciones que realices. Con independencia de lo anterior, de estar obligado a ello, Ho-ho podrá retener conforme a las Leyes Aplicables, las contribuciones o impuestos que correspondan, lo que realizará en el momento en el que se lleve a cabo la transacción correspondiente.

Asimismo, si un Ho-ho Nauta Beneficiario por Compra-venta te requiere la factura correspondiente, deberás emitirla y enviársela dentro del término que se señale en las Leyes Aplicables.

#### 13. Membresías

Puedes participar como Ho-ho Nauta con la membresía la básica, sin embargo, si quieres tener una experiencia con más beneficios de los que ya tienes, podrás hacerlo adquiriendo una Membresía Pro.

Al registrarte adquirirás automáticamente la membresía Básica, sin embargo, podrás adquirir la membresía Pro al llenar o editar tu perfil dando click en la ventana de membresías, mismas que te aportarán los siguientes beneficios:

Beneficios	BASICA	PRO
Derecho a participar y hacer transacciones	•	•
Derecho a 15 Artículos Simultáneos al mes sin costo.	•	•
Derecho a 30 Artículos Simultáneos al mes sin costo.		•
Derecho a 5 fotografías sin costo por cada Artículo en la Plataforma Ho-ho.	•	•
Derecho a 10 fotografías sin costo por cada Artículo en la Plataforma Ho-ho		•
Costo por cada transacción	•	•
Derecho a 15 transacciones sin costo por un año		•
Subir hasta 5 Videos en Forma Simultánea sin costo al año	•	•
Subir hasta 15 Videos en Forma Simultánea sin costo al año		•

# 13.1. Pago de Membresías

Elige la que más te convenga!!! Con cualquiera de tus medios de pago, puedes pagar en forma semestral o anual.

Si no indicas lo contrario, se te hará un cargo automático al vencer tu membresía para renovarla automáticamente.

Si concluye tu membresía Pro, podrás seguir participando como los demás Ho-ho Nautas con membresía Básica.

# 13.2. Vigencia de tus beneficios de membresía

Recuerda que los beneficios de tu Membresía, no son transferibles por lo que al terminar ésta, perderás los beneficios que no utilizaste durante su vigencia, pero si la renuevas, ¡se acumularán por una sola ocasión con los nuevos beneficios de tu siguiente período de vigencia!!

Por ejemplo, si tenías derecho a publicar 15 videos simultáneos, y sólo utilizaste 10, en el siguiente período de vigencia se sumarán éstos a los nuevos 15 y tendrás derecho a 20 videos simultáneos.

Deberás renovar la membresía dentro de los últimos 5 días de vigencia de la misma.

# 14. Normas éticas que deberán seguir los Ho-ho Nautas.

#### 14.1. Valores

Ho-ho presta un servicio para que le des valor a tus cosas y tengas acceso a miles de Artículos que te pueden intercambiar o vender.

Para mantener un ambiente cordial y sano entre los Ho-ho Nautas, se deben respetar y promover un mínimo de valores y de reglas de conducta que así lo permitan, entre los que se encuentran:

# a) Respeto a la dignidad de los Ho-ho Nautas.

 Los Ho-ho Nautas deberán tratar a los demás, con un lenguaje apropiado (no se podrán utilizar palabras ofensivas, que denosten a otro Ho-ho Nauta, que sean hirientes o denigrantes).

# b) Honestidad.

- Los Ho-ho Nautas deberán siempre conducirse con honestidad y en su actuación dentro de la Plataforma Ho-ho, especialmente en: la descripción de sus Artículos; las respuestas que den a los demás Ho-ho Nautas; las propuestas que realicen; en su trato con los demás Ho-ho Nautas y con Hoho.
- Cumplir con su obligación de tener en propiedad todo lo que tiene en su Catálogo y, en su caso, promociones.

• Sólo se podrán intercambiar o vender Artículos usados que sean propiedad del Ho-ho Nauta correspondiente.

# c) Diversidad de Ho-ho Nautas.

 Todos son bienvenidos en Ho-ho, por lo que todos los Ho-ho Nautas deberán respetar a los demás, con independencia de su raza, edad, preferencia sexual, religión, nacionalidad, situación económica, etc.

# d) Respeto a las normas de Propiedad Industrial.

 En todo momento deberás respetar las normas y/o limitaciones relativas a Derechos de Autor y Propiedad Industrial que resulten aplicables a tu domicilio por lo que serás el único responsable de ello, liberando a Ho-ho de cualquier responsabilidad al respecto.

# 14.2. Artículos que no deberás ni podrás intercambiar, vender o adquirir

- Artículos nuevos.
- Bienes perecederos (incluyendo alimentos y bebidas).
- Medicamentos de cualquier naturaleza.
- Juguetes sexuales.
- Revistas, Material y/o Publicaciones Pornográficas.
- Artículos considerados por Ho-ho como Artículos Inmorales.
- Seres vivos (como plantas y animales).
- Armas de fuego.
- Artículos explosivos.
- Artículos cuyo valor sea superior a los \$20,000.00 (veinte mil pesos 00/100).
- Drogas y psicotrópicos de cualquier naturaleza.
- Productos químicos en general (solventes, corrosivos, combustibles etc.)
- Productos que se encuentren legalmente fuera del comercio.
- Inmuebles.
- Servicios de cualquier naturaleza.
- Vehículos motorizados de cualquier especie, que requieran matrícula para circular (tales como: automóviles, motocicletas, lanchas, etc.).
- Joyas auténticas, tales como piedras o metales preciosos.

- Cosméticos o artículos de perfumería.
- Muestras de perfumes y cosméticos (testers).
- Boletos para cualquier tipo de eventos o espectáculos.
- Tarjetas regalo.
- Servicios de apuestas.
- Artículos que Ho-ho considere inadecuados para ser intercambiados incluyendo, entre otros, Bienes con Contenido Inmoral, así como bienes con contenido que ataque a cualquier creencia o credo religioso. En este caso Ho-ho lo retirará automáticamente de la Plataforma Ho-ho y se te informará que tu Artículo no puede ser intercambiado sin perjuicio de las sanciones a las que te pudieras hacer acreedor.
- Cualquier Artículo prohibido o que requiera permisos o autorizaciones para su comercialización conforme a las Leyes Aplicables, tales como, entre otros: medicamentos, armas de fuego, explosivos, psicotrópicos, drogas, etc.
- Partes del cuerpo humano, fluidos corporales, restos humanos, etc.
- Artículos que contengan marfil, pieles, o partes de animales.
- Equipamiento propiedad del Gobierno o productos relacionados o elaborados para la prestación de servicios públicos (tales como uniformes y placas de policía, credenciales de acreditación de facultades, etc.).
- Artículos robados, rentados o prestados.
- Dinero en efectivo, Criptomonedas ni NFT's.
- En general, cualquier Artículo que se pudiera llegar a considerar como ilícito, ilegítimo o ilegal.

# Tampoco podrás publicar anuncios que:

#### Se refieran a

- Búsqueda (compro, busco, solicito...)
- Publicidad, Spam, cadenas de correos, esquemas piramidales, marketing multinivel, amenazas y/o cualquier intento de fraude.
- Cambio de divisas real o virtual.
- Enlaces para dirigir tráfico a otras páginas web o Plataformas web.

## O impliquen

- Violación a las Leyes Aplicables incluyendo las relativas a propiedad intelectual (patentes, marcas registradas, copyrights, falsificaciones o secretos industriales o comerciales).
- Violación a las Leyes Aplicables relativas a la protección de Datos Personales.
- Promoción o apoyo de grupos de odio o intolerancia.
- Imágenes imprecisas que no muestren correctamente el producto ofertado.
- Incitación a la violencia contra personas, animales o cosas.
- En general, cualquier anuncio que se pudiera llegar a considerar como ilícito, ilegítimo o ilegal.

Ho-ho tendrá la facultad de eliminar tus Artículos, si considera que éstos se pueden catalogar dentro de la lista anterior, sin perjuicio de la posibilidad de tu expulsión y, por tanto, pérdida de tus Ho's.

# 14.3. Abstención de identificación y contacto directo con otros usuarios

Por tu seguridad, tus datos no se darán a conocer a los demás Ho-ho Nautas, sólo tu nombre de Ho-ho Nauta, permaneciendo un ambiente de anonimato en la vida real, por lo que solo si eres Influencer reconocido como tal por Ho-ho, podrás proporcionar tu nombre real, pero no incluir tus datos personales de ninguna forma, ya que, en caso de que lo hagas, Ho-ho te podrá dar de baja de la Plataforma Ho-ho.

# 15. Comentarios y/o Sugerencias

Tus comentarios y/o sugerencias relacionadas con el servicio ofrecido por Ho-ho, serán siempre valorados y bienvenidos, ya que nos ayudarán a mejorar nuestro servicio.

#### 16. Procedimiento de solicitud de devolución

Cuando un Ho-ho Nauta no esté conforme con el Artículo recibido por cualquiera de las causas que se señalan más adelante, podrá solicitar que se detenga la deducción de sus Ho's, o la transferencia al Ho-ho Nauta Vendedor de los recursos derivados del pago del Artículo adquirido según corresponda.

Cuando recibas un Artículo que:

- a) No coincide con la Descripción del Artículo;
- b) No coincide con la(s) fotografía(s) o video(s) publicados en la Descripción.

- c) En la Descripción no se mencionan los defectos (funcionalidad, roto, rasgado, descarapelado, rayado, manchado que no pueda ser corregido con lavado, etc.);
- d) No es original si así fue descrito, o
- e) Sufrió daños evidentes en el envío (sólo si lo abren frente al empleado de mensajería y este así lo certifica).

En cualquiera de los casos anteriores, tendrás 24 (veinticuatro) horas contadas a partir de que recibiste el Artículo para iniciar el procedimiento, conforme a lo siguiente:

- Deberás dar click en el ícono de cancelación o devolución que se encuentra dentro de la pantalla de "ayuda" y llenar el formulario que se mostrará en tu pantalla.
- En el campo correspondiente, deberás señalar el motivo por el cuál quieres comunicarle a Ho-ho que deseas iniciar el proceso de solicitud de devolución, en su caso, devolver el Artículo, describiendo claramente el motivo señalado y adjuntando como mínimo tres imágenes del Artículo que recibiste, para acreditar tu dicho.
- Listo! Tu solicitud ha sido creada y recibirás la respuesta correspondiente en tu correo electrónico, en máximo siete (7) Días Hábiles, ya que debemos evaluar el caso, para emitir la resolución correspondiente y, en caso de considerarlo necesario, contactar al Ho-ho Nauta responsable.

No te preocupes, en cuanto envíes la solicitud de devolución, Ho-ho detendrá temporalmente la deducción de tus Ho's o el pago correspondiente hasta la fecha en que emita su resolución, determinando si tu solicitud es procedente o no.

Antes de presentar tu solicitud de devolución, deberás tener en cuenta:

- Si no presentas tu solicitud dentro de las 24 (veinticuatro) horas señaladas, se te deducirán automáticamente los Ho's que ofreciste o se aplicará el cobro del precio y no será posible ya, iniciar el procedimiento de no deducción.
- Si el Artículo ha sido manipulado o modificado, es decir, lo has usado, lavado o tratado de reparar, no será procedente tu solicitud de devolución. Recuerda que los Artículos a devolver deberán permanecer en el mismo estado en el que fueron recibidos.
- Si el Artículo a devolver no aparecía en la publicación del Ho-ho Nauta Oferente, no será procedente tu solicitud de devolución.

- Si tu solicitud resulta procedente, te podremos hacer llegar una guía para devolver el Artículo a través de tu correo registrado en tu perfil o la podrás descargar desde "Mis Artículos" "Descargar guía", (dependiendo de la empresa de mensajería).
- Deberás imprimir dos copias de la misma (una copia se va con el Artículo y la otra para que sea sellada por la empresa de paquetería) y entregarla en un punto de entrega de la empresa de paquetería en un plazo máximo de 3 (tres) Días Hábiles contados desde que se te comunicó la aceptación de tu solicitud (Si no haces el envío dentro de este plazo, el proceso de devolución se anulará). El costo de envío será asumido por el Ho-ho Nauta Oferente, así que no deberás pagar nada.
- En caso de que el Ho-ho Nauta Oferente no desee la devolución del Artículo, podrás destruirlo o conservarlo después de recibir la autorización por escrito de Ho-ho, misma que se enviará a tu correo electrónico.
- Una vez que el Artículo regrese al Ho-ho Nauta Oferente o que recibas la autorización a que se refiere el párrafo anterior, concluirá el proceso de devolución y se te devolverá el monto de tu compra o, en su caso, se reintegrarán los Ho's a tu cuenta para que los utilices en nuevos procesos.
- El procedimiento de solicitud de devolución tendrá un costo \$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.), mismo que deberá ser cubierto por quien resulte responsable, es decir, si la solicitud de devolución es procedente, el costo será cubierto por el Ho-ho Nauta Oferente, y en caso contrario, por el Ho-ho Nauta Beneficiario.
- El monto señalado en el párrafo anterior se cargará automáticamente a la forma de pago del Ho-ho Nauta que resulte responsable. En caso de que no cuentes con él, deberá pagarlo a Ho-ho mediante cualquier de las formas de pago descritas en el numeral 2.2, dentro de un término de 48 (cuarenta y ocho) horas siguientes al momento en el que recibas la notificación del resultado del procedimiento de solicitud en el que se señale que tú eres la parte que resultó responsable en el mismo, en caso que no lo hagas, se eliminará tu adeudo, Ho-ho asumirá el costo administrativo, y se te dará de baja automáticamente de la Plataforma Ho-ho mediante el procedimiento de expulsión al que se refiere el número 19 de esta Reglas.

#### 17. Calificación de Ho-ho Nautas

Todos los Ho-ho Nautas estarán sujetos a valoración por parte de Ho-ho y de los demás Ho-ho Nautas con base en:

- **1.** Frecuencia de Uso y Transacciones en la Plataforma Ho-ho (exclusiva de Ho-ho).
- 2. Cumplimiento de las Reglas del Juego.

- 3. Grado de éxito en las transacciones que realices (exclusiva de Ho-ho).
- 4. Precisión en la descripción de tus Artículos.
- 5. Tiempo de respuesta a las preguntas de los demás Ho-ho Nautas.
- **6.** Precisión en el contenido de tus respuestas a las preguntas de los demás Ho-ho Nautas.
- 7. Rapidez en la entrega de tus Artículos.
- 8. Respeto a las normas éticas de Ho-ho.
- Velocidad en la adjudicación de tus Artículos (sólo para subir tu calificación exclusiva de Ho-ho-).
- 10. Solicitudes de devolución de tus Artículos ofertados.
- **11.** Otros que Ho-ho considere aplicables.

Las calificaciones pueden aumentar o disminuir el nivel de valoración de los Ho-ho Nautas.

La calificación de los Ho-ho Nautas estará a disposición de los demás Ho-ho Nautas que naveguen en Ho-ho.

Todos los Ho-ho Nautas partirán de una calificación de 3.0 y dependiendo de su desempeño, dicha calificación será aumentada o disminuida.

La calificación se otorgará, en una escala de cero a cinco estrellas y Ho-ho promediará las calificaciones otorgadas, dándole al Ho-ho Nauta correspondiente la calificación numérica (en una escala del 1 al 5) que resulte.

Al llegar a un nivel negativo menor de 2.5 el Ho-ho Nauta recibirá un mensaje en el que se le indicará que debe cuidar su calificación y mejorarla. Si su calificación llega a ser menor de 2.0 Ho-ho podrá dar de baja al Ho-ho Nauta correspondiente, conforme al procedimiento de expulsión que se señala más adelante.

#### 18. Protección de la identidad de los Ho-ho Nautas

Una característica importante en Ho-ho es la protección de la identidad y privacidad de los Ho-ho Nautas y de sus datos sensibles. Es decir, siempre que navegues, busques Artículos, subas Artículos, promuevas y/o hagas transacciones, será de modo anónimo ante todos los Ho-ho Nautas. Tu Username no puede estar formado por tu nombre, apellido(s), teléfono o correo electrónico; deberás escoger un alias con el que te identificarán los demás Ho-ho Nautas.

Consideramos muy importante este modo de operar a fin de garantizar tu seguridad y tranquilidad al navegar y usar todas las características de Ho-ho.

# 19. Procedimiento de expulsión

Ho-ho tendrá en todo tiempo la facultad de expulsar a los Ho-ho Nautas que considere han violado cualquiera de las Normas Éticas o de las Reglas del Juego.

Si Ho-ho considera que has incurrido en una causal de expulsión. Ho-ho te notificará que has sido expulsado, y que, por tanto, has perdido la totalidad de los Ho's que tenías en tu cuenta, mismos que serán deducidos automáticamente de la misma, y tus Artículos ofertados serán inmediatamente eliminados de la Plataforma Ho-ho, y no podrás volver a participar en ésta.

De existir recursos en efectivo en concepto de prepago, éstos se devolverán al Usuario mediante depósito a la cuenta CLABE que proporcionó al registrarse o, en su defecto, se le solicitará indique la cuenta correspondiente.

#### Condiciones de Uso.

Lea atentamente este apartado antes de acceder o utilizar el **Servicio** (como más adelante se define). Al acceder o utilizar el **Servicio**, **Usted** (**Usted** o el **Usuario** -el resto de usuarios serán denominados como **Terceros Usuarios**-) manifiesta su conformidad con el mismo, y asume las obligaciones derivadas de las Reglas del Juego y de las condiciones aquí establecidas (**Condiciones de Uso** o **Contrato**), mismas que constituyen un acuerdo de voluntades entre Home and Hobbies® S.A. de C.V. (**Ho-ho**®) y el **Usuario** (las **Partes**), y regulan la forma en la que se prestará el **Servicio**, constituyendo un **Contrato** entre las **Partes** conforme a lo dispuesto por la fracción I del artículo 1803 del Código Civil Federal (**CCF**). Si no desea estar obligado por las Reglas del Juego y estas **Condiciones de Uso**, no debe acceder ni utilizar el **Servicio**.

Ho-ho® puede modificar las Reglas del Juego y este Contrato en cualquier momento, y dichas modificaciones serán efectivas inmediatamente después de la publicación de las Condiciones de Uso modificadas en el Sitio Web Ho-ho.com® (Web Ho-ho®) y/o en la aplicación (App Ho-ho®) del Servicio. Usted acepta revisar Reglas del Juego y el Contrato periódicamente para ser consciente de dichas modificaciones y con el acceso o uso continuo del Servicio declara su aceptación concluyente de las Condiciones de Uso modificadas que en todo momento estarán disponibles para consulta en el Sitio Web Ho-ho.com® (Web Ho-ho®) y/o en la aplicación (App Ho-ho®) del Servicio.

La **Web Ho-ho**<sub>®</sub>, las aplicaciones en éste contenidas y la **App Ho-ho**<sub>®</sub>, con las características y los servicios relacionados con las mismas (en forma conjunta, el **Servicio**) comprenden un **Servicio** de información en línea proporcionado por **Ho-ho**<sub>®</sub>, sujeto al cumplimiento de los términos y condiciones establecidos a continuación:

# I. Términos Generales

Al aceptar estas Condiciones de Uso, Usted acepta pertenecer y formar parte de una comunidad (la Comunidad Ho-ho®) para la publicación, Compra-venta e intercambio de artículos usados (Artículos para Compra-venta o Intercambio o ACVI) como miembro activo de la misma. El Servicio incluye un componente de Ho's virtuales y gratuitos -Ho's, puntos, Ho's de tienda- (Ho's), cada uno de los cuales constituye un permiso de uso limitado para ser utilizados por el Usuario y los Terceros Usuarios conforme a las características del Servicio, por lo que, al hacerlo, no incurrirá en violación alguna a la Ley de la Propiedad Industrial (LPI) en términos de lo dispuesto por el artículo 92 de la misma, ni a las leyes o normas internacionales de protección de la Propiedad Industrial por el uso de las marcas registradas propiedad de Ho-ho®.

Al utilizar el **Servicio**, **Usted** acepta participar en la Compra-venta e Intercambio de **ACVI**, y manifiesta que al publicar **ACVI** para enajenarlos conforme a las disposiciones de estas **Condiciones de Uso**, a **Terceros Usuarios**, **Usted** tiene el derecho sin restricciones de transferir la propiedad de los mismos, y acepta que la publicación o listado de **ACVI** sin la intención y disposición de enajenarlos, está expresamente prohibida y puede constituir fraude conforme a las disposiciones de la legislación penal vigente.

El **Servicio** solo puede ser utilizado por personas mayores de 18 años, por lo que el uso del **Servicio** implica una manifestación de **Usted** en la que señala que es mayor de 18 años, con independencia de la fecha de nacimiento que señale en su registro inicial. En caso de que **Ho-ho**® tenga conocimiento por cualquier medio de que **Usted** es menor de edad, lo faculta para darlo inmediatamente de baja del **Servicio** y, en su caso, para notificar a quien considere oportuno sobre este evento.

**Ho-ho**® realizará cargos al **Usuario** para sufragar el costo de proporcionarle este valioso **Servicio**, caso en el cual, **Ho-ho**® le comunicará en forma oportuna sobre el monto de el, o los cargos correspondientes y la forma en la que el **Usuario** deberá pagarlos.

El **Usuario** tendrá la facultad y oportunidad de aceptar o rechazar los cargos señalados en el párrafo inmediato anterior. Si decide seguir utilizando el **Servicio**, acepta las políticas de precios contenidas en las Reglas del Juego.

Sólo está permitida una persona por **Usuario**, y un máximo de cuatro **Usuarios** por domicilio (cada uno de los cuales tendrá su propia **Cuenta** (como se define más adelante). No se podrán utilizar los **Servicios** por mas de un **Usuario** en una sola computadora, por lo que éstos deberán manejar los **Servicios** en distintas computadoras.

La **Cuenta** (como se define más adelante) del **Usuario** no es transferible y debe utilizarse con los datos personales del titular de la misma. Está estrictamente prohibido registrarse como **Usuario** utilizando una identidad ficticia o con los datos

de otra persona. En este caso, **Ho-ho**® podrá dar de baja al supuesto **Usuario**, con independencia de la responsabilidad penal o civil en la que éste pudiera incurrir por ello.

#### II. Publicaciones de ACVI

Ho-ho<sub>®</sub> no hace ninguna declaración con respecto a la idoneidad de los ACVI a través del Servicio, por lo que el Usuario y los Terceros Usuarios, serán los únicos responsables de la calidad o estado de los ACVI que ofrezcan o reciban por medio de Web Ho-ho<sub>®</sub> y la App Ho-ho<sub>®</sub>

Ho-ho<sub>®</sub> registrará los abonos y egresos de Ho's del Usuario y de Terceros Usuarios en un sistema virtual y general de registro de Ho's (Registro General) y una cuenta virtual de registro del Usuario (Registro Particular de Ho's o Cuenta) con el nombre que el Usuario haya seleccionado para acceder al Servicio.

**Usted** se obliga a entregar el, o los **ACVI**, al **Tercero Usuario** ganador de subastas o al que manifieste estar de acuerdo en que se entregue el monto de los **Ho's** solicitados por **Usted** en dichas subastas o anuncios publicados en la **Web Ho-ho**® y/o en la **App Ho-ho**®, a menos que el citado **Tercero Usuario** incumpla con los términos de su oferta. En el caso de Compra-ventas, Usted asume la misma obligación de entrega.

El **Usuario** se obliga a responder a todas las solicitudes válidas para enviar o recoger **ACVI** de manera oportuna. No organizar de inmediato el envío o el retiro de **ACVI** será sancionado conforme a las Reglas del Juego.

# III. Envíos y paquetería

Ho-ho® publicará en la Web Ho-ho® y la App Ho-ho® las empresas autorizadas para la entrega y retiro de ACVI (Empresa de Paquetería o Mudanza). EL Usuario podrá escoger entre el servicio de la Empresa de Paquetería o Mudanza que considere mas conveniente, y en ningún momento podrá utilizar empresas que se no se encuentren incluídas en la Web Ho-ho® y la App Ho-ho® como empresas autorizadas por Ho-ho® para tal efecto, ni realizar entregas de ACVI ni recoger ACVI en forma directa.

El pago de los gastos de envío se llevará a cabo por el **Usuario** o por el Tercer Usuario (según se publique la oferta), en la forma en la que se estable en las Reglas del Juego.

El Usuario será responsable de cubrir los gastos de envío con el ganador de la subasta o adquirente directo de **ACVI**. En ningún caso **Ho-ho**® será responsable de ningún artículo enviado por el **Usuario** o **Terceros Usuarios** que se pierda, o dañe en el proceso de envío, ni de gastos de envío perdidos, por lo que no reembolsará ni intervendrá en la recuperación de gastos de envío por ningún motivo, incluidos los **ACVI** perdidos, robados, o dañados.

Si el **Usuario** realiza informes inapropiados de **ACVI** dañados o perdidos podrá ser sujeto a las sanciones señaladas en las Reglas del Juego para tal efecto, a discreción de **Ho-ho**® sin responsabilidad alguna de éste.

Los **ACVI** en tránsito son responsabilidad exclusiva del **Usuario** o de la **Empresa de Paquetería o Mudanza**. En caso de que haya una disputa entre el **Usuario** y algún **Tercer Usuario** con respecto al envío o condición de un artículo, **Ho-ho®** podrá mediar en la disputa y podrá, a su entera discreción, conceder o deducir Ho's al **Usuario** y/o el **Tercer Usuario** que tengan problemas de envío o estado de los **ACVI**. La mediación de **Ho-ho®** será definitiva y vinculante para todas las partes involucradas.

# IV. Responsabilidad por el uso de la Web Ho-ho® y la App Ho-ho®

A excepción de la información, productos o servicios claramente identificados como suministrados por **Ho-ho**®, éste no opera, controla ni respalda ninguna información, productos o servicios en Internet de ninguna manera. Excepto la información, productos o servicios identificados por **Ho-ho**®, toda la información, productos y servicios ofrecidos a través de la **Web Ho-ho**® y/o de la **App Ho-ho**®. son ofrecidos por terceros, que no están afiliados a **Ho-ho**®, por lo que **Ho-ho**® no garantiza que los archivos disponibles para su descarga a través del **Servicio** estén libres de infecciones o virus, gusanos, troyanos u otro código que contenga propiedades contaminantes o destructivas. En razón de lo anterior, el **Usuario** es el único responsable de implementar procedimientos y puntos de control suficientes para satisfacer sus requisitos particulares de precisión de entrada y salida de datos, y de mantener un medio externo al **Servicio** para la reconstrucción, en su caso, de los datos perdidos.

El **Usuario** es el único responsable del uso del **Servicio** y del internet, incluyendo el uso de la **Web Ho-ho**® y de la **App Ho-ho**®, por lo que asume cualquier riesgo que pudiese derivar del mismo. Ho-ho® proporciona el **Servicio**, y la información relacionada que el **Usuario** "tal cual" y como la recibe de los **Tercero Usuario** y/o de terceros, por lo que no otorga ni ofrece garantías expresas o tácitas, representaciones o avales (incluyendo, sin limitaciones: (i) garantías de titularidad o de no violación de patentes, marcas o usos comerciales, (ii) garantías de cumplimiento; (iii) garantías de funcionamiento o idoneidad para un fin particular; (iv) garantías relacionadas con respecto al **Servicio**, incluyendo cualquier información o servicio de intercambio de bienes ni de comercio proporcionado a través del **Servicio**.

**Ho-ho**® no es responsable de evaluar la exactitud, integridad y utilidad de todas las opiniones, consejos, servicios, **ACVI** ni de cualquier otra información proporcionada a través del **Servicio**.

**Ho-ho**® no garantiza la continuidad del **Servicio** en Internet, ni que éste sea ininterrumpido o libre de errores.

En ningún caso **Ho-ho**® será responsable de (i) cualquier daño directo o indirecto (incluyendo, pero no limitado a: daños por pérdida de beneficios, interrupción de negocios, pérdida de programas o información) que surjan del uso del **Servicio** por parte del **Usuario**, de **Terceros Usuarios** o de cualquier persona, o de la incapacidad de cualquiera de éstos en el manejo de la **Web Ho-ho**® y/o de la **App Ho-ho**®, incluso si **Ho-ho**® o sus representantes autorizados hubieren sido advertidos de la posibilidad de la actualización de dichos daños, o (ii) cualquier reclamo atribuible a errores, omisiones u otras imprecisiones en el **Servicio** y/o materiales o informaciones que el **Usuario**, **Terceros Usuarios** o cualquier persona incluya o utilice en la **Web Ho-ho**® y/o en la **App Ho-ho**® con motivo de la utilización del **Servicio** o por cualquier concepto.

Conforme a las presentes **Condiciones de Uso**, Ho-ho® no hace ninguna manifestación o declaración relativa ningún otro sitio web o aplicación a la que el **Usuario** pueda acceder a través de la **Web Ho-ho**® y/o de la **App Ho-ho**® o que pueda vincularse con el **Servicio**. Cuando acceda a un sitio web o aplicación que no sea de Ho-ho®, el **Usuario** deberá tener en cuenta que es independiente de Ho-ho® y que Ho-ho® no tiene control sobre el contenido de ese sitio web o aplicación. Además, un enlace a un sitio web o aplicación de Ho-ho® no significa que Ho-ho® respalde, avale o o de cualquier forma acepte ninguna responsabilidad por el contenido, o el uso, de dicho sitio web o aplicación.

Por su naturaleza, el internet contiene materiales no editados, algunos de los cuales pueden ser sexualmente explícitos u ofensivos para el **Usuario**. El acceso a dichos materiales es bajo su propia responsabilidad y riesgo. **Ho-ho**® no tiene control sobre ningún contenido de internet, por lo que no tiene responsabilidad alguna por el mismo.

#### V. Prohibiciones en el uso del Servicio

El **Usuario** no deberá usar el **Servicio** para ningún propósito que sea contrario a las leyes internacionales o nacionales, ni a la moral o a las buenas costumbres, o que esté prohibido por las **Condiciones de Uso y/o las Reglas del Juego**. Si así lo hace, será responsable de las consecuencias jurídicas de su actuación, y se hará acreedor a las sanciones administrativas y/o penales que en su caso le impongan las autoridades correspondientes, liberando desde este momento a **Ho-ho**® de cualquier responsabilidad que se le pudiera o pretendiera imputar por cualquier autoridad o por cualquier Usuario o tercero, derivada de dicha actuación.

El **Usuario** se obliga a abstenerse de:

- ✓ Publicar contenido o anuncios en una categoría o área inapropiada del **Servicio**.
- ✓ Violar derechos de **Terceros Usuarios** o de terceros en general, las Reglas del Juego y/o las **Condiciones de Uso**.
- ✓ Interferir con ninguna publicación de Terceros Usuarios.

- ✓ Publicar contenido falso, inexacto, engañoso, o difamatorio (incluida la información personal).
- ✓ Promover ni publicar enlaces de referencia o publicidad distinta a los ACVI en la Web Ho-ho® y/o en la App Ho-ho® utilizando SPAM o cualquier otra táctica o práctica engañosa.
- ✓ Distribuir, publicar SPAM, comunicaciones electrónicas no solicitadas o masivas, cartas en cadena o esquemas piramidales en la **Web Ho-ho**® y/o en la **App Ho-ho**®.
- ✓ Publicar o enviar **ACVI**, o materiales o contenidos de naturaleza sexualmente explícita, pornográfica u obscena.
- ✓ Realizar, ofrecer, solicitar transacciones de, o con ACVI fuera de la Web Ho-ho® y/o de la App Ho-ho®.
- ✓ Recopilar información sobre los Terceros Usuarios, incluidas direcciones de correo electrónico, nombres, anuncios, etc.
- ✓ Publicar o enviar cualquier **ACVI** que infrinja las leyes o regulaciones de la Federación, de cualquier entidad federativa, o municipio, ni los convenios internacionales de los que México sea parte, o las leyes Internacionales.
- ✓ Realizar o apoyar cualquier campaña política, social, religiosa o de cualquier otro tipo.

El **Usuario** acepta indemnizar y eximir a **Ho-ho**® por cualquier violación de la ley o regulación relacionada con cualquiera de sus publicaciones en su **Cuenta** que resulten en responsabilidad civil, mercantil, administrativa o penal.

# VI. Propiedad industrial y Derechos de Autor

(Al subir la información de tus Artículos a la que se refiere este numeral, aceptas que la misma (incluyendo fotos y videos) será propiedad de Ho-ho por lo que no podrás presentar reclamación alguna sobre el uso que se de a ésta.

Las publicaciones, productos, contenidos o servicios a los que se hace referencia en las **Condiciones de Uso** o en el **Servicio** son marcas comerciales exclusivas o marcas de servicio de Ho-ho®. Otros nombres de productos y empresas mencionados en el Servicio pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Todo el contenido del **Servicio** está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor, propiedad industrial y marcas registradas, así como por la **LPI** y, de la Ley Federal del Derecho de Autor (**LFDA**). El propietario de los derechos de autor y marcas registradas es **Ho-ho**<sub>®</sub>, sus afiliados u otros terceros licenciantes. El **Usuario** tiene expresamente prohibido: modificar, copiar, reproducir, cargar, publicar, transmitir o distribuir, de cualquier forma, los contenidos o cualquier material del **Servicio**, incluyendo: texto, gráficos, códigos y/o software. Puede imprimir y descargar partes del material de las diferentes áreas del **Servicio** únicamente para su propio uso y no comercial, siempre que acepte no cambiar o

eliminar ningún aviso de derechos de autor o de propiedad industrial de los citados contenidos o materiales.

El **Usuario** otorga a **Ho-ho**® una licencia no exclusiva, libre de regalías, mundial y perpetua, con derecho a sublicencia, para reproducir, leer, distribuir, transmitir, crear obras derivadas, exhibir públicamente y realizar públicamente cualquier contenido, material u otra información (incluyendo, sin limitación, ideas contenidas en el mismo para productos y/o servicios nuevos o mejorados) que envíe a cualquier área pública o privada de la **Web Ho-ho**® y/o de la **App Ho-ho**® o por correo electrónico o por cualquier otro medio a **Ho-ho**® (como listados, comentarios, mensajes, tablones de anuncios, fotografías, videos, foros y grupos de noticias).

El **Usuario** manifiesta que todos los **ACVI** que publique al utilizar el **Servicio** o que en o por medio de la **Web Ho-ho**® y/o en la **App Ho-ho**®, son de su propiedad y de procedencia lícita, que cuenta, en su caso, con los derechos de propiedad industrial o derechos de Autor para su publicación y enajenación, conforme a las disposiciones de la **LPI** y de la **LFDA**.

Al publicar un **ACVI**, el **Usuario** está transfiriendo todos los derechos de propiedad que pueda tener en dicho **ACVI** y renuncia a cualquier reclamación o derecho relacionado con el mismo. Los **ACVI** regalados a través del **Servicio** pasan a ser propiedad exclusiva del destinatario.

Asimismo, el **Usuario** otorga a **Ho-ho**® el derecho a utilizar su Username oy/o su nombre en relación con los **ACVI** y/o materiales publicados, enviados y cualquier otra información, así como en relación con todo el material publicitario, de marketing y promocional relacionado con los mismos. **Usted** acepta que no tendrá acción legal o recurso administrativo, mercantil o penal en contra **Ho-ho**® por cualquier presunta infracción o apropiación indebida de cualquier derecho de propiedad industrial o de derecho de autor contemplados en la **LPI** o en la **LFDA** en el uso del **Servicio** o por cualquier otro motivo derivado del presente **Contrato**.

# VII Cuentas de Ho's y licencias

**Ho-ho**® puede cobrar cargos por adquirir o usar **Ho's** de vez en cuando, y estas tarifas pueden cambiar en cualquier momento. Los **Ho's** se compran o distribuyen a discreción de **Ho-ho**® y no son canjeables por ningún tipo de moneda o valor monetario.

Cuando el **Usuario** recibe **Ho's**, **Ho-ho**® le otorga una licencia limitada (**Licencia de Uso**) para usar los **Ho's** en la Plataforma de Ho-ho en la que se retendrán, intercambiarán, y/o transferirán los **Ho's** en el **Servicio** con **Terceros Usuarios** (y/o **Ho-ho**®), a cambio de un permiso para acceder y utilizar contenido, aplicaciones, servicios y varios elementos listados por el **Usuario**, de acuerdo con estas Condiciones de Uso. La **Licencia de Uso** es transferible por el **Usuario** a cualquier otro **Tercer Usuario**, siempre que ambos cumplan con estas **Condiciones de Uso** y mantengan sus **Cuentas** al día.

Salvo que lo permita expresamente este **Contrato** o que **Ho-ho**® permita expresamente lo contrario, la **Licencia de Uso** no puede ser sublicenciada, gravada o transmitida a terceros. Cualquier intento de disposición de la **Licencia de Uso** por el **Usuario** en violación de estas **Condiciones de Uso** será nulo de pleno derecho. **Ho-ho**® puede revocar la **Licencia de Uso** en cualquier momento sin previo aviso, reembolso o compensación, y sin ninguna responsabilidad a su cargo en caso de que: (i) el **Servicio** sea suspendido o terminado; (ii) **Ho-ho**® determine que el **Usuario** titular de la **Cuenta** ha cometido fraude, cualquier otra conducta ilegal o contraria a la moral o a las buenas costumbres; (iii) **Ho-ho**® establezca en la **Web Ho-ho**® y/o la **App Ho-ho**® o mediante cualquier comunicado al **Usuario**, una fecha de vencimiento al uso de **Ho's**; (iv) la **Cuenta** del **Usuario** titular se cancele por violación de estas **Condiciones de Uso**; (v) el Usuario se expulsado de la Plataforma de **Ho-ho**, o (vi) concluya la vigencia de la membresía del **Usuario** titular y/o éste deje de mantener una **Cuenta** activa.

Los Ho's no son moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos ni en ningún otro país ni pueden ser considerados así en forma real o virtual o por cualquier tipo de instrumento financiero y no son canjeables por ninguna suma de dinero de Ho-ho® o de cualquier persona en ningún momento. Ho-ho® tiene el derecho de administrar, regular, controlar y/o modificar los derechos de Licencia de Uso subyacentes a dichos Ho's y no tendrá responsabilidad alguna ante el Usuario por el ejercicio de este derecho. Ho-ho® no garantiza la naturaleza, calidad o valor de las características del Servicio a las que se podrá acceder mediante el uso de Ho's, o la disponibilidad o suministro de Ho's. Ho-ho® puede modificar o hacer que los Ho's y Servicios sean más o menos comunes, eficaces o funcionales.

Salvo lo establecido en estas **Condiciones de Uso y en las Reglas del Juego**, las compras de **Ho's** u otros bienes, contenidos y características del **Servicio** son finales, no reembolsables, no tienen valor monetario (es decir, no son una cuenta en efectivo o equivalente) y son adquisiciones solo de una licencia limitada, no exclusiva, revocable, no asignable, personal e intransferible de usar, incluso con un término de duración. El **Usuario** no tiene propiedad, propiedad intelectual, interés económico o monetario en su **Cuenta**, **Ho's**, contenido o suscripciones, que son y serán, en todo momento, propiedad exclusiva de **Ho-ho**<sub>®</sub>.

Una **Cuenta** puede considerarse "inactiva" cuando no se enlisten **ACVI** o se hayan realizado ofertas dentro de un período de seis meses. Las **Cuentas** inactivas pueden ser canceladas y los **Ho's** acumulados se tendrán por perdidos para el **Usuario** titular de la **Cuenta** sin compensación alguna para el mismo.

#### VIII. Aviso de Privacidad

Home and Hobbies® S.A. de C.V. es el responsable del tratamiento y resguardo de los datos personales que Usted como persona física proporciona al registrarse como usuario a través de los sitios web: www.\_\_\_\_.

Sus datos personales podrán ser utilizados para atender las solicitudes, peticiones y requerimientos que realice como Usuario, contar con datos de control, estadísticos e informes sobre los servicios brindados; promover las actividades institucionales de difusión, realizar reportes y encuestas de calidad, así como para fines de contacto y transmisión de eventos educativos, de investigación y culturales vía diversas plataformas digitales.

Los datos personales que proporcione serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como con las medidas de seguridad pertinentes.

Toda transferencia de datos personales, sea ésta nacional o internacional, se encuentra sujeta al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El aviso de privacidad integral se podrá consultar también en esta dirección electrónica: www.

#### **GLOSARIO**

Artículos o ACVI	Bienes usados a ser intercambiados mediante el uso de Ho's o vendidos en moneda nacional.
Artículos simultáneos al mes	Artículos que en un período de un mes calendario, al mismo tiempo se encuentren en procesos de adjudicación
Compra-venta	Enajenación de Artículos mediante el pago de dinero en moneda nacional.
Días Hábiles	Cualquier Día de lunes a viernes, excluyendo sábados y domingos y aquéllos que sean considerados de descanso obligatorio por la Ley Federal del Trabajo
Ecosistema de Ho's	Sistema electrónico en el que se contabilizarán los Ho's existentes y se llevarán los Estados de Cuenta de cada uno de los Ho-ho Nautas.
Estado de Cuenta	Documento electrónico en el que se reflejará el número de Ho's con los que cuente el Ho-ho Nauta correspondiente,

los Ho's que se le acrediten, y las transacciones de Intercambio que éste realice.

Ho o Ho's Unidad de

Ho's Unidad de cambio interna de la Plataforma Ho-ho sin valor

monetario alguno, con vigencia limitada, y no son

reembolsables en ningún tipo de moneda.

Ho-ho Dependiendo en el contexto en que se utilice:

a) juego en el que le puedes dar valor a tus cosas y obtienes otros Artículos mediante la Compra-venta de

estos o su Intercambio mediante el uso de Ho's.

b) Marca registrada en favor de Home & Hobbies S.A. de

C.V.

c) Home & Hobbies S.A. de C.V.

Ho-ho Nauta Usuario de la Plataforma Ho-ho.

Ho-ho Nauta Ho-ho Nauta que adquiere para sí Artículo(s) mediante

Beneficiario Intercambio de Ho´s o Compra-venta

Ho-ho Nauta Ho-ho Nauta que enajena Artículo(s) de su propiedad

Oferente mediante Intercambio de Ho´s o Compra-venta

Intercambio Enajenación de Artículos mediante la entrega de Ho´s

Leyes Aplicables Todas las leyes mexicanas, tratados, reglamentos,

decretos, normas, normas oficiales mexicanas, reglas, decisiones, órdenes, autorizaciones, jurisprudencias o directivas emitidas por cualquier autoridad gubernamental con jurisdicción y/o competencia y que se encuentre en

vigor en el momento correspondiente

Password Clave secreta de cada Usuario para registrarse y acceder

a la Plataforma Ho-ho.

Plataforma Ho-ho Aplicación en donde

Revistas, Material o Publicaciones Pornográficas

Revistas, Material o Publicaciones que contengan exhibicionismo corporal con fines lascivos o sexuales, reales o simulados, videos, fotografías, películas, literatura o cualquier otro contenido relacionado con pornografía.

Rueda de la Fortuna Ho-ho Sistema en que los productos marcados como mejores en los Escaparates de los Usuarios, irán subiendo en la exposición de la Plataforma para después bajar y volver a subir con posterioridad, como si se tratase de una rueda de la fortuna de la feria.

Servicio

Servicio que se presta a los Ho-ho Nautas para la publicación, Compra-venta e intercambio de Artículos en la Plataforma Ho-ho.

**SPAM** 

Envío masivo de correos electrónicos o anuncios

Subasta

Mecanismo de ofertas sucesivas por el que el Ho-ho Nauta Oferente publique su Artículo y reciba la cantidad de Ho's que ofrezca el Ho-ho Nauta ganador en dicha Subasta

Username

Alisa con el que se identificará cada usuario y que deberá ser distinto a su nombre real (con excepción de los Influencer´s autorizados por Ho-ho para utilizar su nombre real).

Videos en Forma Simultánea al año Videos que, en un período de un año contado a partir del inicio de vigencia de tu Membresía, al mismo tiempo se encuentren en la Plataforma Ho-ho, y sólo se podrán utilizar en la promoción de tus Productos, y se eliminarán automáticamente en el momento en el que el Producto correspondiente deje de estar en la Plataforma Ho-ho

<sup>&</sup>lt;sup>i</sup> El tiempo de exposición en las mejores posiciones, dependerá del número de Ho-ho Nautas que utilicen el Escaparate y de Artículos en la Categoría correspondiente.